



รัฐประศาสนศาสตร์ นิวัต

ปีที่ 17 ฉบับที่ 7 เดือนกรกฎาคม 2556 หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ ดร.สุพัตตรา ตันติจิริยาพันธ์ และอาจารย์สาวิณี รอดสิน

บรรณาธิการ

สาระน่ารู้

- ★ **คำนำ** : Land Link เศรษฐกิจอุดรดิตถ์ - ไชยะบุรี
- ★ 9 เสาหลัก Benchmarking สู่วิถีความเป็นเลิศองค์กรธุรกิจ
- ★ รอบรู้วิจกรรม รปศ.
- ★ ข่าวประชาสัมพันธ์: การแข่งขันตอบปัญหา
- ★ ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์

คำนำ : Land Link เศรษฐกิจ
อุดรดิตถ์ - ไชยะบุรี

สุพัตตรา ตันติจิริยาพันธ์

หากพิจารณาโครงสร้างการเมืองระหว่างประเทศแล้ว พื้นที่ชายแดนเปรียบเสมือนพื้นที่ชายขอบแห่งการพัฒนาของแต่ละรัฐที่ตั้งอยู่ในอาณาบริเวณรอยต่อระหว่างกัน แต่เมื่อกระบวนการทัศน์ในการพัฒนาได้เปลี่ยนผ่านไป พื้นที่ชายแดนกลับมีนัยยะสำคัญแห่งการพัฒนา โดยเฉพาะในยุคของภูมิภาคอนุวัตัน (Regionalization) ของประชาคมอาเซียน ซึ่งจังหวัดอุดรดิตถ์ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการที่จะ

เชื่อมต่อกับกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองระหว่างเมืองชายแดนของ สปป .ลาว นั่นคือแขวงไชยะบุรี ผ่านด่านภูดู่ของไทยในจังหวัดอุดรดิตถ์ไปยังด่านผาแก้วของแขวงไชยะบุรี ด่านภูดู่จึงเป็นพื้นที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของจังหวัดอุดรดิตถ์ในฐานะ Gateway หรือประตูเศรษฐกิจสู่ สปป.ลาว รัฐบาลไทยจึงตระหนักถึงความสำคัญที่จะให้ด่านภูดู่เป็นพื้นที่เชื่อมเศรษฐกิจของอาเซียน จึงได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทย เปิดจุดผ่านแดนถาวรภูดู่ ตำบลม่วงเจ็ดต้น อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรดิตถ์ ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2556 ที่ผ่านมา

ก้าวต่อไปของด่านภูดู่ที่หน่วยงานทุกภาคส่วนจักต้องมีการวางแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ คือ การเคลื่อนย้ายของทุน สินค้า บริการ และแรงงานในพื้นที่อาณาบริเวณชายแดนบ้านภูดู่อำเภอบ้านโคก ซึ่งแม้ว่าในปัจจุบันจะยังไม่มีการเคลื่อนย้ายขนานใหญ่ เป็นเพียงการเปลี่ยนแปลงระดับหนึ่ง แต่ก็มีนัยยะสัมพันธ์กับความร่วมมือทางเศรษฐกิจของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พื้นที่บริเวณด่านภูดู่จึงนับได้ว่าเป็นพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ที่นักลงทุนวางแผนเข้าไปลงทุน โดยเฉพาะการลงทุนจากนักธุรกิจจีน และเวียดนามที่ได้เข้ามาลงทุนในพื้นที่ของ สปป.ลาว ยังบริเวณใกล้เคียงกับพื้นที่เชื่อมต่อกับ

ชายแดนไทยตรงกันข้ามกับด้านภาคใต้ โดยลักษณะของการลงทุนในกลุ่มธุรกิจที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยการลงทุนอาเซียน (ASEAN Comprehensive Investment Agreement: ACIA) โดยเฉพาะ เกษตรปาล์ม และเหมืองแร่ ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่จะได้รับประโยชน์จากความร่วมมือของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

จากการก้าวคืบของกลุ่มทุนอื่นทั้งจากประเทศสมาชิกของอาเซียนและนอกอาเซียนดังกล่าว ทุนระดับท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิตต์ และระดับชาติของไทยจะต้องวางแผนที่จะเข้าถึงการใช้ประโยชน์การที่อุดรดิตต์เป็นพื้นที่ของประตูเศรษฐกิจอย่างเหมาะสมเพื่อจะยังประโยชน์ให้แก่การพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดอุดรดิตต์ โดยเฉพาะการจ้างงานแก่คนในท้องถิ่น และการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดในรูปแบบของการลงทุนข้ามชาติไปยังพื้นที่แห่งโอกาสในแขวงไซยะบูลีต่อไป ซึ่งกระบวนการเข้าถึงการพัฒนาดังกล่าวจักต้องดำเนินไปพร้อมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนภาคประชาชน ดังนั้นเมื่อด้านภาคเป็น Land Link แห่งการพัฒนาเศรษฐกิจแล้ว ประชาชนคนอุดรดิตต์จะได้รับผลประโยชน์อย่างไร จึงเป็นประเด็นที่พึงต้องพิจารณาเป็นวาระของจังหวัดอย่างเร่งด่วนต่อไป

9 เสาหลัก Benchmarking สู่อำนาจ เลิศขององค์กร

เรื่อง Benchmarking ไม่ใช่เรื่องแปลกใหม่ในสังคมปัจจุบัน แต่กลับเป็นเรื่องคุ้นชินและได้ยินมาเนิ่นนาน แต่อย่างไรก็ตามมีองค์กรจำนวนมากไม่สนใจ และไม่สามารถนำไปปฏิบัติใช้กับองค์กรอย่างเต็มที่ ผลเช่นนี้จึงต้องมาทำความเข้าใจเสียใหม่ว่า

เครื่องมือที่เรียกว่า Benchmarking มีส่วนช่วยสำคัญอย่างไรต่อการพัฒนาองค์กรทั่วโลก ซึ่ง “บรูซ เชลส์” ผู้เชี่ยวชาญด้าน Benchmarking มากกว่า 25 ปีได้อธิบายเพื่อทำความเข้าใจเรื่องนี้อย่างชัดเจนภายในงานสัมมนา “Innovation and Benchmarking The Way Ahead” ที่จัดขึ้นโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยบรูซได้จำกัดความของ Benchmarking ว่าคือ เครื่องมือที่ช่วยกำหนดมาตรฐาน เพื่อนำมาปรับปรุงการผลิตให้ดีขึ้น รวมถึงเป็นตัวกระตุ้นให้คิดและริเริ่มสิ่งใหม่เพื่อต่อยอดไปสู่การสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร

กระบวนการของ Benchmarking เริ่มจากรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพในระดับกระบวนการ , ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในระดับองค์กร , ตัวชี้วัดสำหรับการประเมินตนเอง และกรณีศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการเทียบเคียงประสิทธิภาพของตนเองกับองค์กรอื่นทั้งภายในและนอกประเทศ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของตนเองในระดับโลก โดยบรูซได้กล่าวว่าหลังจากทำการศึกษาพบว่า Benchmarking ทั่วโลกประกอบด้วย 9 เสาหลัก (ประชาชาติธุรกิจ, 2556. ออนไลน์) ดังนี้

1. การกำหนดตัวชี้วัด KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งควรมีการวัดไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด ไม่เช่นนั้นเมื่อตัวชี้วัดมีความหลากหลายมากเกินไปอาจหาข้อสรุปไม่ได้
2. กระบวนการทางนวัตกรรม
3. การนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างมีวิสัยทัศน์
4. ลูกค้ำเป็นศูนย์กลาง

5. การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อบรรลุเป้าหมาย
6. วางกรอบในการบริหารจัดการ และการประเมินผล
7. การลงมือปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นและจริงจัง
8. มีแนวคิดที่สำคัญในการลดความเสี่ยง
9. จูงใจให้คนในองค์กรเล็งเห็นประโยชน์จากแนวทางนี้

ทั้ง 9 เสาหลักเราจะต้องเริ่มเปลี่ยนแปลงและพัฒนาจากภายในขององค์กรก่อน หลังจากนั้นเมื่อได้ผลลัพธ์แล้วให้นำผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น และท้ายที่สุดคือการพัฒนาที่ก้าวหน้าขององค์กรเราที่ได้เปรียบที่สุด นอกจากนี้รัฐยังทำการศึกษาแนวโน้ม Benchmarking ในปี 2573 หรืออีก 17 ปีข้างหน้า พบว่าแนวคิดนี้จะถูกหยิบยกมาใช้กันในทุกวงกว้างทั่วโลกมากขึ้น โดยจะเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อยกระดับผลิตภาพขององค์กร และมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจได้อย่างดีเยี่ยม ฉะนั้น องค์กรที่ต้องการจะมุ่งสู่การเพิ่มผลิตภาพที่ดีในอนาคตจะต้องผสมผสานแนวทางการสร้างนวัตกรรมประกอบเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้องค์กรเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ

รอบรอบรั้วกิจกรรม รปศ.

- ในวันพุธที่ 24 กรกฎาคม 2556 ที่ผ่านมา หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้จัดโครงการเผยแพร่ความรู้การปกครองในระบอบประชาธิปไตยแก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 97 คน โดยมีวิทยากรจากกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) คือ พ.ท.บุญเลิศ สาดสี รองผู้อำนวยการ กอ.รมน. และ คุณนิคม จันทร์เยี่ยม จากสำนัก

คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งโครงการอบรมครั้งนี้นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับอุดมการณ์ความรักชาติอีกด้วย



นอกจากนั้นแล้วในวันศุกร์ที่ 26 กรกฎาคม 2556 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินโครงการเผยแพร่ความรู้การปกครองในระบอบประชาธิปไตยแก่นักเรียนโรงเรียนเจริญวิทยา โดยมี รศ.สมพิศ สุขแสน และนางสาววิไลวรรณ ชมเชย และนายพูนทรัพย์ เดชวิจารณ์ นักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 4 และ 3 เป็นวิทยากร ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าวก็เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่ถูกต้องแก่นักเรียน เพื่อนำไปสู่การเผยแพร่ไปยังสมาชิกในครอบครัวและชุมชนต่อไป



- ในวันเสาร์ที่ 27 กรกฎาคม 2556 หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ ดร.วุฒิกรณ์ ชูวัฒนานุกฤษณ์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร บรรยายความรู้เกี่ยวกับ “**ประชาคมอาเซียน : โอกาสและความท้าทาย**” แก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคพิเศษชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 190 คน ณ ห้องประชุมศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



ข่าวประชาสัมพันธ์: รับสมัครนักศึกษาแข่งขันตอบปัญหาด้านรัฐประศาสนศาสตร์

ในวันที่ 28 สิงหาคม 2556 หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จะจัดโครงการแข่งขันตอบปัญหาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ขึ้น ณ ห้องประชุมศูนย์สารสนเทศ ใน เวลา 13.00 – 17.00 น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความรู้และความพร้อมในด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับรายวิชาที่ได้ศึกษาในหลักสูตร และมีทักษะการตอบปัญหาได้ ดีมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดรายวิชาที่จกนำมาเป็นข้อคำถามครอบคลุม รายวิชา 2551102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ , 2551103 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์, 2551301 ระบบบริหารราชการไทย , 2552302 การบริหารงาน

คลังและงบประมาณ และ 2552301 นโยบายสาธารณะและการวางแผน นักศึกษาที่สนใจจะต้องศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2, 3, 4 (ภาคปกติ) ซึ่งต้องสมัครเข้าร่วมแข่งขันเป็นทีมๆละ 3 คน โดยรับจำนวน 9 ทีม สำหรับทีมชนะเลิศ และรองชนะเลิศจะได้รับเงินรางวัลและเกียรติบัตร นักศึกษาที่สนใจสามารถติดตามรายละเอียดจากบอร์ด รปศ . และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ห้องหลักสูตร รปศ . 1121 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์

- **Freedom of information** หมายถึง สิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการที่สาธารณะหรือประชาชนมีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในมือของรัฐ ซึ่งถือว่าเป็นสิทธิของบุคคลที่ต้องเรียกร้องให้รัฐทำการเปิดเผยข้อมูล โดยหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยถือว่าสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นหลักประกันของการมีการปกครองที่เปิดเผย (Open government) ทั้งนี้เพราะการได้รับข้อมูลข่าวสารที่แม่นยำเกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินและผลกระทบของนโยบายรัฐเป็นพื้นฐานสำคัญของการที่ประชาชนจะตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- **Collective goods** หมายถึง ทรัพยากรร่วมของส่วนรวม ซึ่งเป็นทั้งสินค้า บริการ หรือประโยชน์ที่บุคคลได้รับ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการออกค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้า บริการ หรือประโยชน์นั้นๆหรือไม่ก็ตาม ตัวอย่างเช่น การป้องกันประเทศ และความปลอดภัยในสังคม ซึ่งบุคคลใดในสังคมจะได้รับประโยชน์จากการป้องกันประเทศหรือความปลอดภัยก็ต่อเมื่อบุคคลทั้งหมดในสังคมมีส่วนร่วมได้รับประโยชน์นั้นด้วย